



Проект Семья

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЭКСПЕРТНЫЙ ФОРУМ
АССОЦИАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ

«ПРОЕКТ СЕМЬЯ»

СЕМЕЙНЫЙ МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР»

Создает комфортную семейную среду вместе

Черенкова Светлана Николаевна

Председатель Правления Фонда «Орловский социальный кластер

Президент АНО социальной поддержки материнства, семьи и детства «Святые Покрова»

Руководитель Семейного ресурсного центра Орловской области

Основатель первого Семейного МФЦ

Многодетная мама

ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ ВЫЗОВ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ

Сохранение населения, здоровье и благополучие людей, возможность для самореализации и развития талантов, цифровая трансформация

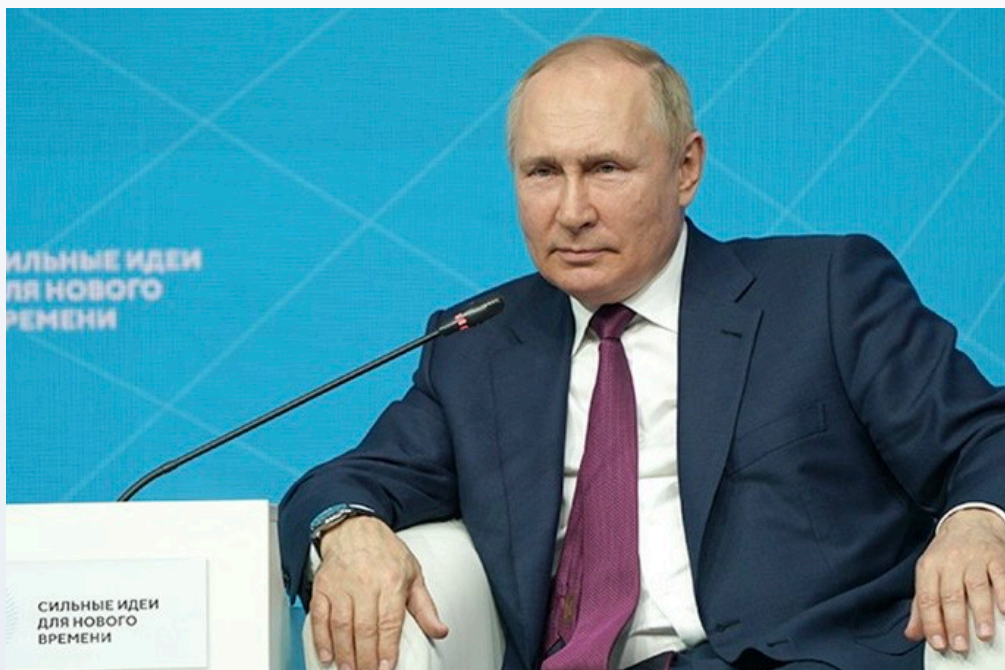
НАЦИОНАЛЬНАЯ ИДЕЯ

Семья с двумя, тремя и более детьми - это наш образ будущего, наша национальная идея. Всё должно быть настроено на запросы семей.



«Прошу правительство постоянно держать на контроле разработку дополнительных мер поддержки семей с детьми, они должны носить кардинальный характер, соразмерный масштабу чрезвычайного демографического вызова, с которым мы сталкиваемся», - Президент В.В. Путин

ПОДДЕРЖКА ИДЕИ ПРЕЗИДЕНТОМ

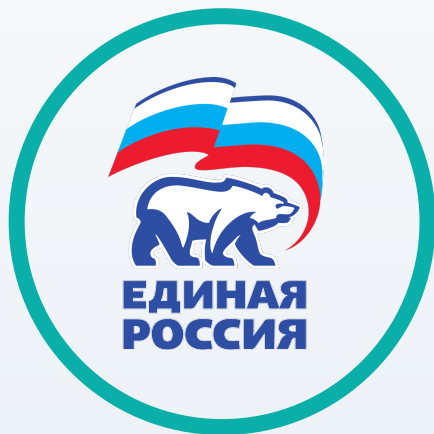


«Без всяких сомнений, имею ввиду и настрой руководства Правительства, мы сделаем все возможное, чтобы вас поддержать» – В.В. Путин

Поручение Президента Российской Федерации Пр-1496 от 25.08.2022

В рамках пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров реализовать меры по интеграции указанных центров с цифровыми сервисами в сфере образования, здравоохранения, культуры, жилья, жилищно-коммунального хозяйства и другими социальными сервисами

ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ ПАРТНЕРОВ



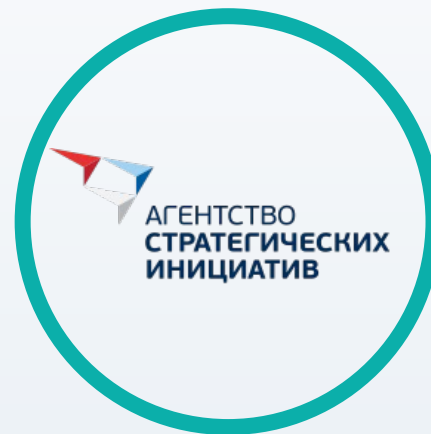
Политическая Партия
«Единая Россия»
Народная программа ЕР



Пилотный проект
Минтруда РФ. Реализует
Фонд поддержки детей в
трудной жизненной
ситуации



Экспертное
сопровождение на всех
этапах реализации



Форум «Сильные идеи для
нового времени». Идея
представлена Президенту
страны В.В. Путину



Орловский социальный
кластер. Координатором
проекта выступила АНО
«Святые Покрова»

ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ СЕМЕЙНОЙ СРЕДЫ

1

РОДИТЕЛЬСКАЯ ИНИЦИАТИВА

Объединение лидеров, проектов
и инициатив

2

ОРЛОВСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР

Объединение организаций,
ведомств, НКО

3

СЕМЕЙНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

Координатор кластера АНО
«Святые Покрова», на базе
которого сертифицированный
СРЦ. Ядро Орловского
социального кластера

4

СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

Флагманский просемейный
проект с экспертным
сопровождением АОЗС

5

КОМФОРТНАЯ СЕМЕЙНАЯ СРЕДА

Развитие просемейных проектов,
экспертиза реализуемых и
создание сети Семейных МФЦ.

БРЕНДИРОВАНИЕ СЕМЕЙНОГО МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР»

Ливны, орловская область

В рамках брендбука Семейного МФЦ создан подбренд названия МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР».

Выполняется брендинг пространства, создание позитивных визуальных образов и смыслового содержания семейного центра.



СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН И СJM (Customer Journey Map, «карта путешествия клиента»)

В семейном МФЦ в отделениях создаются функциональные зоны для семей, детей, молодежи, специалистов, мероприятий.

Детально продумывается клиентский путь. Проводится комплексная работа по исследованию пользовательского пути в Семейном МФЦ.



ПРИВЛЕЧЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА

НЕ ВМЕСТО, А ВМЕСТЕ

В ремонте и благоустройстве Семейного МФЦ в г. Ливны принимают участие более 30 семей, добровольцы и молодежь.

Они участвуют в опросах, создании клиентского пути СМФЦ, тестировании и разработке дизайна помещения.



ЖДЕМ ВАС НА ОТКРЫТИИ НАШЕГО СЕМЕЙНОГО СЕМЕЙНОГО МФЦ!



Опыт практики



smarteka.com



[msc.orel
socklaster](https://msc.orel.socklaster)

